

FIRMA, NA KTÓRĄ SKŁADANA JEST SKARGA

Proszę wybrać tryb postępowania *

Proszę tu wpisać firmę, której dotyczy zgłoszenie *

Pełna nazwa *

Adres pocztowy *

Adres strony internetowej i poczta e-mail *

DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ SKARGĘ

Wybierz:

Język *

Nazwisko *

Imię *

Ulica *

Kraj *

Kod pocztowy *

E-mail *

Potwierdź e-mail *

Wypełnij co najmniej jedno z dwóch pól *

Telefon komórkowy:

Telefon stacjonarny:

(**) Jeśli wypełnia Pani/Pan formularz w imieniu osoby trzeciej proszę zaznaczyć tu i wypełnić formularz zgodnie z procedurami. W tym wypadku, w celu przyjęcia zgłoszenia i formularza skargi, obowiązkowe jest podanie danych zarówno konsumenta (którego dotyczy sprawa), jak i osoby, która go reprezentuje.

PAŃSTWA SKARGA

Państwa skarga/spór dotyczy (można wybrać do 2 odpowiedzi):

- Niedostarczonego zamówienia
- Opóźnienia w przesyłce
- Produktu, który dostarczono (zniszczony lub niewłaściwy)
- Sprzeczności w kwestii kosztów przesyłki
- Braku zwrotu pieniędzy za zwrócony produkt
- Sprzeczności w kwestii kosztu zamówienia
- Problem gwarancji
- Inny

Pana/Pani numer klienta lub zamówienia *

Rodzaj towaru lub usługi, której dotyczy skarga *

Cena zł brutto towaru lub usługi *

Data zakupu *

Czy zakup towaru lub usługi nastąpił poprzez stronę www lub inny środek elektroniczny? *

Czy spór był już rozwiązywany przez inny podmiot, inny ADR lub sąd? *

- Tak Nie

Szczegóły skargi *

Jakie były Państwa kontakty z firmą (telefon, mail...)? *

Jakie rozwiązanie Państwo zaproponowali? *

Jakie są Państwa oczekiwania w związku z tą reklamacją? *

Prosimy o dołączenie do formularza dokumentów, które mogą być użyteczne w jak najlepszym zrozumieniu konfliktu.

Mogą Państwo wysłać do 6 plików .xls, .xlsx, .doc, .docx, .pdf, .jpeg, .jpg, .png, .gif, .txt, które nie przekraczają 3MB

Dokument 1	<input type="button" value="Przeglądaj..."/>	Nie wybrano pliku
Dokument 2	<input type="button" value="Przeglądaj..."/>	Nie wybrano pliku
Dokument 3	<input type="button" value="Przeglądaj..."/>	Nie wybrano pliku
Dokument 4	<input type="button" value="Przeglądaj..."/>	Nie wybrano pliku
Dokument 5	<input type="button" value="Przeglądaj..."/>	Nie wybrano pliku
Dokument 6	<input type="button" value="Przeglądaj..."/>	Nie wybrano pliku

Zapoznałem się z [Regulaminem](#) oraz [Polityką Prywatności](#) i akceptuję ich treść

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym przez Izbę Gospodarki Elektronicznej dla celów związanych z wszczęciem i przeprowadzeniem postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego w oparciu o platformę mediacjeizby.pl

Administratorem danych osobowych przekazanych za pośrednictwem formularza jest Izba Gospodarki Elektronicznej, Pańska 96, lok 83, 00-837 Warszawa, KRS 0000474028, NIP 701-039-19-22, która przetwarza te dane w związku z wszczęciem i przeprowadzeniem na wniosek konsumenta postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego w oparciu o platformę mediacjeizby.pl („Platforma”). Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie jest dobrowolne, jednak stanowi warunek złożenia wniosku o wszczęcie postępowania.

Osobie, której dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści tych danych oraz ich poprawiania.

Podpis *

WYŚLIJ >